|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **2025 경남에너지 소비자패널 신청서** |
| (활동 기간: 2025년 7월 ~ 9월) |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| ▶ **인적사항** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **성명** |  | **성 별** |

|  |  |
| --- | --- |
| 남 □ | 여 □ |

 |
| **생년월일** |  | **이메일** |  |
| **전업주부 여부** |

|  |  |
| --- | --- |
| 예 □ | 아니오 □ |

 | **연락처** |  - -  |
| **자택 주소** |  |

|  |
| --- |
| **▶ 도시가스 사용 및 경험 정보** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **도시가스 사용 기간** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1년 미만 □ | 1년 이상 ~ 5년 미만 □ | 5년 이상 □ |

 |
| **Q1. 본인이 도시가스 관련 업무(검침, 안전점검 등)를 직접 응대한 적 있나요?** |

|  |  |
| --- | --- |
| 예 □ | 아니오 □ |

 |
| **Q2. 최근 1년간 도시가스 관련 민원을 제기한 경험이 있으신가요?** |

|  |  |
| --- | --- |
| 예 □ | 아니오 □ |

 |
| 간단한 민원 내용 서술 (*e.g. 요금 문의, 이사로 인한 도시가스 연결/철거 접수, 안전점검 관련 불만 제기 등*) |

|  |
| --- |
| **▶ 소비자패널 참여 동기 및 참여 의지** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Q3. 월 1회 도시가스 서비스 응대 경험 후 평가 참여가 가능한가요?** |

|  |  |
| --- | --- |
| 예 □ | 아니오 □ |

 |
| **Q4. 서비스 평가 후 월 1회 전화 인터뷰(15분 내외)가 있습니다.****응답 가능한 요일 및 시간대는 언제인가요?****가능하신 요일과 시간대를 모두 체크해주세요.** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 월 □ | 화□ | 수□ | 목□ | 금□ |
| 오전 | 오후 |
| 9시~12시 □ | 13시~18시 □ |

 |
| **Q5. 온라인 설문조사 또는 전화 인터뷰 중 어떤 방식이 편하신가요?** |

|  |  |
| --- | --- |
| 온라인 설문 □ | 전화 인터뷰 □ |

 |
| **Q6. 경남에너지 소비자패널에 지원한 동기는 무엇인가요?** (100자 이내) |
|  |

|  |
| --- |
| **▶ 도시가스 서비스에 대한 인식** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q7. 도시가스 안전점검 서비스에 대한 만족도** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1점 □ | 2점 □ | 3점 □ | 4점 □ | 5점 □ |

 |
| **Q8. 도시가스 검침 서비스에 대한 만족도** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1점 □ | 2점 □ | 3점 □ | 4점 □ | 5점 □ |

 |
| **Q9. 고객센터(방문 서비스)에 대한 만족도** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1점 □ | 2점 □ | 3점 □ | 4점 □ | 5점 □ |

 |
| **Q10. 콜센터(상담원 응대)에 대한 만족도** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1점 □ | 2점 □ | 3점 □ | 4점 □ | 5점 □ |

 |
| **Q11. 온라인 서비스(홈페이지, APP 등)에 대한 만족도** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1점 □ | 2점 □ | 3점 □ | 4점 □ | 5점 □ |

 |
| **Q12. 도시가스 회사의 전반적인 이미지** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1점 □ | 2점 □ | 3점 □ | 4점 □ | 5점 □ |

 |

**상기 내용에 대하여 일체의 허위 사실이 없음을 확인합니다.**

 2025년 월 일

 **지원자:** **(인)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **소비자패널 선발을 위한 개인정보 수집 · 이용 동의서** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **소비자 권익보호에 관한 사항** |
| **▪ 최소한의 개인정보 수집·이용 및 동의 거부에 관한 불이익 안내**본 동의서에서는 소비자패널 운영을 위한 최소한의 개인정보를 수집·이용하며, 이에 대한 동의를 거부하시는 경우에는 소비자패널 선발 및 활동이 불가함을 안내드립니다. |

 **▪ 개인정보의 수집·이용목적**- 소비자패널 선발·결정을 위한 자격확인 및 절차진행, 소비자 패널 관련 활동지원  **▪ 수집·이용하는 개인정보 항목** - **필수항목 :** **성명, 성별, 생년월일, 이메일, 직업/직장명, 연락처, 자택주소,** **도시가스 사용 주소, 도시가스 사용 기간** **▪ 개인정보의 보유·이용기간** **- 소비자패널 선발 시 : 소비자패널 활동 기간 종료 후 즉시 파기****- 소비자패널 미 선발 시 : 소비자패널 선발 심사 완료 후 즉시 파기** **※ 본인은 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까**?

|  |  |
| --- | --- |
| **동의 □** | **미동의 □** |

 **2025년 월 일****동의인 : 서명 또는 (인)** |