

[2025 우수 호텔리어 아카데미] 교육 안내문

- '25. 5. 22.(목) / 한국생산성본부

□ 사업 개요

- 주최/주관/수행: 문화체육관광부/한국관광공사·한국호텔업협회/한국생산성본부
- 사업명: 2025 우수 호텔리어 아카데미
- 사업 목적
 - 구직자 대상 호텔 분야 직무 교육 및 현장실습을 통한 교육기회 제공 및 취업연계 지원
 - 새로운 잠재 구직자 발굴 및 실무 중심 교육 후 호텔 매칭 지원을 통한 호텔업계 신규 인력수급 지원

□ 교육 개요

- 교육명: 2025 우수 호텔리어 아카데미 1차
- 대상: 호텔분야 취업을 희망하는 만39세 이하 청년(학력 및 전공 무관)
※ 교육 수료 후 바로 취업이 가능한 자
- 모집분야: 객실, F&B
- 장소: 한국관광공사 관광미래인재교육센터 (서울 종각역 인근)
- 인원: 최대 30명 * 신청자 대상 면접을 통해 교육생 최종 선발
- 일시: '25.6.30.(월)~'25.7.23.(수) 10:00~17:00 / 총18일, 140H(온라인 37H, 오프라인 103H)
 - * 인턴십 호텔: 파크하얏트 서울, 앤다즈 서울 강남, 몬드리안 서울 이태원, 보코 서울 명동, 이비스 스타일 앰배서더 명동, 프레이저 플레이스 센트럴 서울, 프레이저 틀레이서 남대문 서울, 앰배서더 서울 풀만 호텔 등
 - ** 현장 상황에 따라 호텔이 변경될 수 있으며, 인턴십 기간 교육생 개별 평가 결과에 따라 실습 호텔 채용 연계
- 운영절차

교육생 모집	면접 안내	면접	선발 결과 안내	직무교육	인턴십
~6.18. • 온오프라인 교육 홍보 • 교육생 모집	6.20. • 면접일정 안내	6.24. • 화상면접	6.25. • 교육생 선발 결과 발표 • 교육생 공지사항 안내	6.30.~7.23. • 오프라인 집합교육 • 교육생 현장직무 체험	8월~9월 • 호텔 현장 실습

- 교육생 특전
 - 교육비 무료, 인턴십 근무 기간 중 개별 근로계약에 따른 급여 지급
 - 한국관광공사 명의 수료증 제공
 - 현직자 멘토링 및 이력서 첨삭 컨설팅 제공
 - 어학시험(OPIC) 및 이력서 프로필 사진 촬영 지원

- 관광일자리센터 연계 관광 업계 취업 매칭 지원
 - 인턴십 근무 호텔 채용 연계 기회 제공
- ※ 개별호텔 현장상황 및 교육이수 결과에 따라 채용이 되지 않을 수 있음

□ 교육 세부 내용

- 세부 커리큘럼(안)
- 온라인 커리큘럼

카테고리	과정명
공통	[온보딩 계층교육] 신입사원 치얼업, 지속 가능한 성장의 시작 - 미팅과 회의 준비하기
	[온보딩 계층교육] 신입사원 치얼업, 지속 가능한 성장의 시작 - 조직 적응하기
	금쪽같은 직장인을 위한 비즈니스 실무 용어사전
	나를 깨우는 동기부여
	나를 깨우는 문제해결
	나를 깨우는 자기개발
	나를 깨우는 커뮤니케이션
	궁금타파! 숙박업의 기본
호텔공통	쉽게 이해하는 호텔교육 A to Z
	쉽게 이해하는 호텔조직 A to Z
	호텔리어
	Save! Safe! 비상탈출훈련
	Save! Safe! 산업안전
	Save! Safe! 전염병관리
	관광! 지금 ESG에 올라타라
	관광지에서의 안전보건과 응급처치
	숙박업 안전관리 교육 - 소방 및 심폐소생술
	알기 쉬운 숙박업 품질관리
	트렌드 인사이트! 관광숙박업에서의 개인정보보호
	호텔도 여행이다! 꼭 필요한 호텔 용어
외국어	단계별 실전 표현으로 호텔 영어 MASTER
	호텔 실무 중국어
고객관리	궁금타파! 고객만족을 넘어 고객감동
	궁금타파! 고객응대서비스
	궁금타파! 고객컴플레인 응대법
	핵심만 콕! 서비스 기초와 고객응대 스킬
직무	F&B 마스터 키트 식음서비스
	F&B 마스터 키트 주방위생안전관리
	관광숙박업종사자를 위한 GRO/Executive 에센셜
	관광숙박업종사자를 위한 객실정비 에센셜
	관광숙박업종사자를 위한 프론트데스크 에센셜
	관광숙박업종사자를 위한 현관서비스&컨시어지 에센셜
	쉽게 이해하는 관리회계 A to Z
	쉽게 이해하는 구매관리 A to Z
	쉽게 이해하는 연회판촉 A to Z
	쉽게 이해하는 연회행사관리 A to Z
	쉽게 이해하는 영업회계 A to Z
	쉽게 이해하는 호텔마케팅 A to Z
IT	쉽게 이해하는 호텔판촉 A to Z
	핵심만 콕! 호텔&리조트 부대시설관리
	핵심만 콕! 호텔&리조트 연회서비스
	트렌드 인사이트! 관광숙박업에 빅데이터 활용하기
	트렌드 인사이트! 비대면 속 호텔산업

- 오프라인 커리큘럼

구분	월	화	수	목	금
날짜	6/30	7/1	7/2	7/3	7/4
교육 내용	오리엔테이션, 팀빌딩액티비티 +간담회(중식)	PCM 성격유형진단과 의사소통전략	호텔관광산업의 이해	호텔 고객 서비스 에센스	호감을 주는 이미지메이킹 및 보이스트레이닝
날짜	7/7	7/8	7/9	7/10	7/11
교육 내용	성공 취업을 위한 자소서 작성 및 면접전략	관광/호텔업 맞춤 비즈니스매너기본	MICE 산업과 호텔 연회	호텔 외식식품산업의 이해	현직자 특강+ 식음서비스 테이블 세팅과 상황별 대처법
날짜	7/14	7/15	7/16	7/17	7/18
교육 내용	호텔현장견학 및 실습	호텔리어 필수 비즈니스영어(1)	호텔리어 필수 비즈니스영어(2)	현직자 특강+ 호텔리어 그루밍실습	현직자 특강+ 프런트오피스 직무현장실습
날짜	7/21	7/22	7/23		
교육 내용	협약 호텔 현직자직무특강 +간담회(중식) 및 멘토링	감성 커뮤니케이션과 불만고객응대스킬	명사특강 - 호텔업 중심 관광 트렌드 +오픽시험		

※ 상기 온/오프라인 커리큘럼의 세부 내용 및 진행순서는 변경될 수 있습니다.

- 교육 수료 기준: 온/오프라인 교육 과정 총 140시간의 80% 이상 참석

※ 지각, 조퇴 3회 시 결석 1회로 간주(부득이한 사유 발생 시, 증빙자료 검토 후 예외 인정)

□ 교육 신청 방법

- '관광in'홈페이지 교육 신청(우측 QR코드 참고)
 - 신청 링크: <https://m.site.naver.com/1GHlj>
 - ※ 접속 경로: 관광인 홈페이지(academy.visitkorea.or.kr) → 취업프로그램 → 프로그램 신청
 - ※ 관광in 홈페이지 회원 가입 필수



□ 교육 문의

- 한국생산성본부 고용정책센터 02-398-7639
- 한국관광공사 관광인재양성팀 033-738-3752