

보도	2024.4.29.(월) 조간	배포	2024.4.26. (금)
----	------------------	----	----------------

담당부서	금융소비자보호총괄국 소비자보호총괄팀	책임자	팀 장	박성주	(02-3145-5680)
		담당자	조사역	김준희	(02-3145-5683)

금융감독원, 2024년 「금융소비자리포터」 선발

▶ 금융소비자의 입장에서 금융현장 동향파악 및 정보수집 등의 활동을 수행할 금융소비자리포터(100명 내외)를 선발할 계획

1 개요

- 금융감독원은 금융소비자의 관점에서 금융현장의 동향을 파악하고, 정보를 수집하기 위해 「금융소비자리포터」 제도를 운영하고 있습니다.
 - 「금융소비자리포터」 제도는 '99년부터 운영하고 있으며, '24년에는 100명 내외의 금융소비자리포터를 선발할 계획입니다.
- 리포터는 주요 금융이슈 및 금융시장 동향에 관한 「금융소비자 리포트」를 작성하여 금융감독원에 제출하는 활동을 수행할 예정이며,
 - 금년부터 「금융소비자리포터」 제도 운영방식이 일부 변경되었으므로 지원 시 참고해주시기 바랍니다.

'24년 금융소비자리포터 제도 주요 변경 사항

구 분	'23년	'24년
운영목적	금융거래 시 불편사항 또는 제도개선 필요사항 건의·제보	주요 금융이슈, 금융시장·소비자 동향 파악
활동방식	제보 양식, 횟수 등 자율	소정의 양식에 따라 월 1~2회(권고) 리포트 제출

※ 기타 변동사항은 Q&A(→'붙임2')를 참고하시기 바랍니다.

2 선발방법 및 주요활동 안내

□ (선발 개요) 일반공모 방식으로 총 100명 내외 선발

○ (공통자격) 금융지식을 갖추고 금융거래경험이 있는 만 18세 이상의 금융소비자는 누구나 지원이 가능

○ (분과별 모집) 리포터의 관심분야·연령·직업 등에 따라 분과를 나누어 운영

- (관심분야) 지원자의 관심분야에 따라 8개의 관심분과* 중 최대 3개를 선택하여 지원

* ①은행, ②금융투자·자본시장, ③보험, ④신용카드, ⑤중소금융(저축은행, 상호금융), ⑥디지털금융, ⑦가상자산, ⑧민생침해금융범죄(불법사금융, 보이스피싱 등)

- (속성그룹) 연령·직업에 따라 청년*, 중장년**, 시니어***, 주부, 소상공인(자영업자), 개인투자자, 직장인(금융업), 직장인(非금융업)으로 구분하여 지원(최대 3개)

* 만 18세 이상 39세 이하(대학생, 사회초년생 등) ** 40세 이상 64세 이하 *** 65세 이상

(예시) 분과별 선발방식

① 은행원으로 근무하며 평소 주식 및 가상자산 투자에 관심이 있는 A씨(30세)

- (관심분과) 은행, 금융투자·자본시장, 가상자산
- (속성그룹) 청년, 개인투자자, 직장인(금융업)

② 과거 보험사, 카드사 소비자 패널로 활동한 경험이 있는 주부 B씨(45세)

- (관심분과) 보험, 신용카드
- (속성그룹) 중장년, 주부

③ 증권회사에 취업준비를 하던 중 취업준비 인터넷카페에서 불법사금융 광고물을 접하고, 이를 예방할 정책마련에 관심이 생긴 C씨(25세)

- (관심분과) 금융투자·자본시장, 민생침해금융범죄
- (속성그룹) 청년

④ 가게를 운영하고 있으며, 얼마전 은행(저축은행)으로부터 주택담보대출을 받아 아파트를 산 D씨(65세)

- (관심분과) 은행, 중소기업
- (속성그룹) 시니어, 소상공인(자영업자)

- **(주요활동)** 주요 금융이슈 또는 시장동향 등에 관한 보고서(「금융소비자리포트」)를 월 1~2회(권고사항) 금융감독원에 제출
- 리포터는 리포트를 통해 금융 관련 주요 여론동향 또는 금융현장의 상황(시장동향)을 금융감독원에 생생하게 전달하는 역할을 수행

주요 리포트 작성 대상

- 사회적 논란이 있는 주요 금융 이슈와 관련한 여론* 동향
 - * 금융업계, 학계, 시민단체 등(언론 보도 등으로 이미 널리 알려진 사항 제외)
- 소비자(투자자) 사이에서 화제가 되고 있는 신상품* 또는 금융 이슈 등
 - * 예) 주부들 사이에 큰 인기를 끌고 있는 재테크 상품, 신용카드, 투자상품 등
- 금융감독원의 주요 추진업무에 대한 소비자(국민) 반응
- 그 밖에 금융감독원이 요청하는 사항

- **(활동기간)** 선발일로부터 1년
- **(활동 지원)** 리포트 평가절차를 거쳐 소정의 활동수당을 지급
 - 리포트 1건당 우수(20만원), 양호(10만원), 보통(5만원), 등급외로 구분

3 지원방법 및 향후 일정

- '금융감독원 홈페이지' - '참여·소통' - '금융소비자리포터' - '리포터 지원하기'에서 지원
 - 지원자는 리포터 지원 시 **모의 리포트**를 제출할 수 있으며, 내용이 우수한 경우 **선발에 반영**할 예정
- 지원서 접수 : '24.4.29.(월) 09:00 ~ '24.5.13.(월) 17:00
- 선발 결과 발표(개별통보) : '24.5.29.(수)(잠정)

붙임 1 금융소비자리포트 양식

금융소비자리포트 (2024. ●. ●.)			
보고자			
성명		연락처	
E-mail			
조사내용			
제목			
관련분야	<input type="checkbox"/> 해당 리포트의 관련분야를 기재(리포터 x) <input type="checkbox"/> 은행, 금융투자·자본시장, 보험, 신용카드, 중소기업, 디지털금융, 가상자산, 민생침해금융범죄 중 선택하여 기재		
요약	<input type="checkbox"/>		
주요내용	<input type="checkbox"/> ○		
출처	<input type="checkbox"/> 발표기관, 제목, 날짜		

붙임 2 2024년 금융소비자리포터 관련 Q&A

1. 리포터 제도가 크게 달라진 점은 무엇인가요?

- ☐ 그동안 금융소비자리포터는 주로 금융거래 시 불편사항 또는 제도 개선 필요사항 등을 금융감독원에 제보하는 활동을 수행하였습니다.
 - ☐ 금년부터는 금융시장이나 금융산업의 생생한 현장 동향을 소비자 입장에서 파악하여 금융감독원에 직접 전달함으로써 금융감독원의 감독업무를 지원하는 기능을 수행하는 것으로 개편하였으며,
 - 이를 위해 각 리포터는 주요 금융이슈 또는 시장동향에 관해 정해진 양식에 따라 보고서('금융소비자리포트')를 제출하도록 하였습니다.
- ※ 선발된 리포터에게는 보고서 샘플이 제공될 예정이므로 이를 참고하여 작성

2. 선발 인원은 몇 명인가요?

- ☐ 금년도에는 100명 내외를 선발할 계획이나 최종 선발인원은 지원 상황에 따라 변동될 수 있습니다.
 - 또한 향후 리포터 운영 규모는 추후 제도를 운영하는 과정에서 조정될 수 있습니다.

3. 분과별로 모집인원이 정해져 있나요?

- ☐ 그렇지 않습니다.
 - 가급적 각 리포터가 전문 분야를 가지도록 유도하기 위해 관심분야와 속성그룹을 정하여 지원하도록 하였으나, 동 정보는 선발과정에서 참고자료로만 활용될 예정입니다.

4. 분과별로 활동범위에 제한이 있나요?

☐ 그렇지 않습니다.

- 리포터 선발 시 기재한 관심분야나 속성그룹 이외의 분야에 대한 리포트도 작성할 수 있습니다.

5. 분과를 꼭 3개 선택해야 하나요?

☐ 그렇지 않습니다.

- 1~2개의 분과만 선택하여 지원할 수도 있습니다.

6. 리포트는 어떤 주제로 어느 정도 분량으로 작성해야 하나요?

☐ 주제 또는 분량에 제한은 없으며, 모집공고문에 기재된 주제를 참고하여 평소에 관심이 있는 분야에 관해서 작성하시면 됩니다.

- 다만, 지나치게 단편적인 사항 또는 이미 언론 등을 통해서 널리 알려진 사실을 다시 제출하는 것은 지양해 주시기를 부탁드립니다.

7. 리포트 제출 횟수에 제한이 있나요?

☐ 통상 리포터별로 월 1~2회 정도 리포트 제출을 권고하나 필요한 경우 횟수에 제한 없이 제출하실 수 있습니다.

- 다만, 리포트 실적을 높이기 위해 내용이 부실한 리포트를 다수 제출하는 것은 바람직하지 않으며, 평가에도 부정적으로 반영됩니다.

- 또한 반대로 리포트 제출 실적이 거의 없는 등 불성실하게 활동하는 경우 해촉될 수 있습니다.

8. 평소 보고서 작성을 별로 해보지 않은 일반 소비자로서 금융소비자 리포트 작성을 어떻게 해야 할지 막막한데요.

- ☐ 선발된 리포터들을 대상으로 보고서 작성 샘플을 교부하여 참고하실 수 있도록 할 예정입니다.

9. 제출된 리포트는 어떻게 활용되나요?

- ☐ 제출된 리포트는 금융감독원의 감독업무에 참고자료로 활용될 예정이며, 담당 부서가 필요하다고 판단하는 경우 리포트에 관하여 추가 문의 또는 면담이 이루어질 수 있습니다.
- 다만, 리포터에게 개별적인 회신은 이루어지지 않으므로 회신이 필요한 사안의 경우 민원신청 등 다른 서비스를 이용해주시기 바랍니다.
- ※ 리포트 평가결과(수당 지급여부)는 본인이 확인 가능하도록 할 예정

10. 리포터에 지원할 때 모의 리포트를 반드시 제출해야 하나요?

- ☐ 지원 시 모의 리포트 제출은 의무사항은 아닙니다.
- 다만, 지원자가 양질의 모의 리포트를 제출하는 경우 선발 시에 우대항목으로 반영할 계획입니다.
- 또한 모의 리포트 내용이 우수한 경우 리포터 선발 이후 제출된 리포트와 마찬가지로 활동실적으로 인정할 예정입니다.

2024년도 금융소비자리포터 모집

금융감독원은 2024년도 '금융소비자리포터'를 모집합니다.
'금융소비자리포터'는 금융소비자의 입장에서 금융현장 동향을 파악하고 정보를 수집하여 금융감독원에 리포트를 제출하는 활동을 수행하게 됩니다.

지원자는 모의 금융소비자리포트를 작성하여 제출하실 수 있으며, 내용이 우수한 경우 선발시 우대할 예정입니다.



모 집 요 강

모집대상	금융지식이나 금융활동경험이 있는 만 18세 이상의 금융소비자는 누구나 지원 가능
주요활동	선발된 리포터는 금융소비자의 입장에서 금융현장 동향을 파악하고 정보를 수집하여 금융감독원이 제시하는 양식에 따라 리포트를 제출
모집인원	100명 내외
모집일정	2024년 4월 29일(월) 09:00 ~ 2024년 5월 13일(월) 17:00까지
지원방법	금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 참여 · 소통 → 금융소비자리포터 → "리포터 자원하기" 메뉴에서 신청
선발결과 발표	2024년 5월 29일(수) 금융감독원 홈페이지에 게시하고, 선발된 리포터에게 개별 통보(예정)
활동기간	2024년 5월 ~ 2025년 4월
활동지원	● 활동기간 중 각 리포터의 보고서를 평가하여 소정의 활동수당을 지급