

# 1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원 서비스 신청 안내문

「1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원」은  
서울시 1인가구가 안심하고 살 수 있는 주거환경을 조성하고자 추진되는 사업입니다.

- 도어카메라 : 움직임 감지 센서로 현관 앞 배회자 실시간 감지 및 알림
- 실시간 원격제어 : 전용 앱을 통한 실시간 현관 앞 영상 확인 및 출동요청
- 긴급출동서비스 : 비상상황 발생 시 최단거리의 출동대원이 신속하게 출동

## 1. 신청대상 : 만 18세 이상 서울시 거주 1인가구 중 임차주택 거주자

- 서울시 거주 1인가구 여부 ⇒ 주민등록등본 확인
- 임차주택 거주 여부 ⇒ 임대차계약서 확인

## 2. 접수기간 : 2022. 1. 1.~11. 30.(예산 소진 시까지 선착순 접수)

### \* '22년도 서비스 신청 안내

- 현재 동대문구, 노원구, 서대문구, 마포구, 금천구, 영등포구, 송파구에 거주하시는 분만 **신청이 가능합니다**(종로구, 중구, 용산구, 성동구, 광진구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 은평구, 양천구, 강서구, 구로구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구, 강동구는 '23년부터 신청 접수 재개 예정).

신청 가능 자치구(7개구)	신청 마감 자치구(18개구)
· 동대문구, 노원구, 서대문구, 마포구, 금천구, 영등포구, 송파구	· 종로구, 중구, 용산구, 성동구, 광진구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 은평구, 양천구, 강서구, 구로구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구, 강동구

## 3. 제출서류

- ① 도어지킴이 서비스 신청서
- ② 개인정보 수집·이용 및 제공에 관한 동의서
- ③ 주민등록등본(신청일 기준 30일 이내 발급)  
※ 연령·주소지 자격요건 **확인 후 즉시 파기**
- ④ 부동산임대차계약서 사본  
※ 임차주택 거주요건 **확인 후 즉시 파기**



#### 4. 제출방법

- 자치구 담당자에게 **이메일** 및 **방문 제출** ※ 안내문 4쪽 '자치구별 담당자 연락처' 참고
- 신청서와 개인정보 제공동의서는 1인가구 포털에서 양식을 내려받아 작성·제출
- 주민등록등본과 부동산임대차계약서에서 신청자의 성명, 생년, 주소 등 기본적인 요건확인에 필요한 정보 외의 사항은 지우거나 가림 처리하여 제출 가능  
▶ (예시) 주민등록번호 뒷번호 6자리 삭제, 임차계약금액·임대인 정보 등을 가림 처리하여 제출
- 각 제출서류는 **스캔 또는 사진 파일** 형식으로 제출 가능

#### 5. 서비스 이용 안내

- 서울시 1인가구의 생활안전 강화를 위해 서울시가 전문 보안업체와 협약을 체결하여 추진하는 사업으로, 전문 보안업체의 가정용 보안서비스를 시중가(월 18,750원)의 절반 가량 가격인 월 9,900원에 3년간 이용하실 수 있습니다.
- 총 3년의 기간 중 **최초 1년 동안**은 서울시의 비용 지원으로 **12,000원**(월 1,000원에 해당)에 **서비스를 이용**하실 수 있습니다. 단, 1년 이내 중도해지 시 이미 납부하신 금액은 반환되지 않으며 해지 위약금이 발생합니다(최대 11,800원, 서비스 이용 잔여 기간에 비례하여 감액). 1년 이상 사용 시 해지 위약금은 발생하지 않습니다.
- **타 시·도로 이사하는 경우** 본 서비스를 이용하실 수 없습니다. 단, 서울시 내에서 이사하는 경우에는 계속 이용하실 수 있습니다(이전설치비 별도 발생). 또한 결혼 등으로 인해 다인가구가 되는 경우에도 계속 이용이 가능합니다.
- **댁내 무선인터넷(wifi) 환경이 구축되어 있어야 사용 가능**하며, **도어카메라에 방수 기능이 포함되어 있지 않아 야외에 노출된 현관문**이나 담장, 주차장, 창문 등에는 **설치할 수 없습니다**.
- 도어카메라는 현관문 위 **거치형** 제품으로서 **배터리를 통해 전원이 공급**됩니다(배터리 구입비 별도 발생). 따라서 별도의 **타공·선로공사** 등이 필요하지 않아 댁내 기물에 손상이 발생하지 않습니다.

구 분	제 공 사 항	비 고
이 용 료	최초 1년간 월 1,000원 추후 2년간 월 9,900원	시중가 18,750원 (주소이전, 중도취소 시 별도비용 발생)
보안요원 긴급출동	무료(이상신호 감지 시)	요청에 의한 출동은 건당 25,000원 (범죄위험 확인 시 무료)
장비구성	현관 CCTV	업체 방문설치
	실내 비상벨	○
보험 가입	○	화재·도난·파손 등에 보상

## 6. 제공 서비스 세부내용

- 현관문에 설치된 도어카메라는 움직임 감지 센서로 현관 앞 배회자를 감지할 수 있고, 서비스 이용자는 전용 앱을 통해 실시간으로 현관 앞 영상을 확인하고 배회자 알림을 받을 수 있습니다. 한편 방문자와 양방향 음성대화가 가능하여, 미리 녹음된 음성을 들려줄 수도 있습니다.
- 도어카메라에서 외부침입 등에 의한 이상신호가 감지될 경우 보안업체의 출동관제 센터로 즉시 전달되어 긴급출동이 이루어집니다. 또한 서비스 이용자는 전용 앱 또는 SOS 비상버튼(옥내 설치)을 통해 긴급출동 요청을 할 수 있습니다. 요청에 의한 출동의 경우 건당 25,000원의 비용이 발생합니다.

### 〈 서비스 제공사항 〉



#### 실시간 현관 앞 영상 확인

실시간으로 영상 확인이 가능하며, 선명한 Full HD 영상을 확인할 수 있습니다.



#### 배회자 감지 및 알림

현관 앞 낯선 배회자의 움직임을 실시간으로 감지하여 모바일 앱 알림을 전송합니다.



#### 양방향 대화 기능

언제 어디서나 방문자와 양방향 음성 대화가 가능하여, 부재 시 방문자 대응에 편리합니다.



#### 24시간 출동 서비스

현관문을 통한 이상신호 감지 시, 최단 거리에 있는 출동대원이 신속하게 출동합니다.



#### SOS 비상 버튼

SOS 비상 버튼 및 모바일 앱을 통해서도 긴급 출동 요청을 할 수 있습니다.



#### 현관문 출입내역 확인

실시간으로 현관문 입·퇴실 확인이 가능하여 가족 구성원의 안전한 외출 및 귀가를 확인할 수 있습니다.

## 자치구별 담당자 연락처

연번	자치구명	부서명	연락처	이메일
1	동대문구	가정복지과	2127-4491	misskr78@ddm.go.kr
2	노원구	여성가족과	2116-3737	yih38317@nowon.go.kr
3	서대문구	여성가족과	3140-8350	gac656@sdm.go.kr
4	마포구	건강가정지원센터	070-7467-0753	mapohfsc@naver.com
5	금천구	여성가족과	2627-1438	sh0929@geumcheon.go.kr
6	영등포구	보육지원과	2670-4229	progfamily@ydp.go.kr
7	송파구	여성보육과	2147-2790	hyun25@songpa.go.kr
서비스 제공업체 대표번호		☎ 02-3450-2469 – 2번(홈보안) – 2번(결합 및 계약문의)		